

Dienstenwijzer

Informatie over onze dienstverlening

Wij stellen ons graag aan u voor en informeren u over onze dienstverlening. Als u besluit van onze dienstverlening gebruik te maken, weet u waar u aan toe bent en wat wij wederzijds van elkaar mogen verwachten.

Bedrijfsgegevens

Leve B.V.

Kamer van Koophandel nummer 17093106

AFM vergunning nummer 12007812

Postbus 8771

5605 LT Eindhoven

Bezoekadres:

Bilderdijklaan 15

5611 NG Eindhoven

Telefoon: 040-2111739

Email: Info@leve.nl

Website: www.leve.nl

Wettelijke verplichting

Ons kantoor heeft volgens de Wet op het Financieel Toezicht (WFT) een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). De AFM heeft ons een vergunning verleend voor de advisering en bemiddeling in schade -en inkomensverzekeringen.

Adviesvrij

Ons kantoor heeft geen enkele verplichting om financiële producten bij één of meerdere verzekeraars onder te brengen. Wij zijn volledig vrij in onze advisering en bemiddeling.

Samenwerking huisvolmacht

Leve BV en Yinco BV zijn onderdeel van Yellow Hive B.V. Binnen Yellow Hive voert Yinco BV de functie uit van gevolmachtigd agent. Yinco BV is een gevolmachtigde agent van diverse verzekeraars en treedt op als onze huisvolmacht. Meer informatie over de verzekeraars waar Yinco BV voor mag optreden, vindt u hier: <https://www.leve.nl/wij/#overons>.

Als bemiddelaar zetten wij ons in om u op een transparante en passende wijze te adviseren en bemiddelen wij in verzekeringsproducten die aansluiten bij uw wensen en behoeften.

Wij zijn een ongebonden objectieve bemiddelaar. Dit betekent dat wij onafhankelijk opereren en u een objectief advies geven. Wij zijn niet gebonden aan een specifieke verzekeraar of een select aantal verzekeraars en kunnen dus uit een brede marktselectie kiezen om een oplossing te vinden die het beste bij uw situatie past.

Uw belang staat centraal bij onze dienstverlening. Wij ontvangen een vaste provisie van Yinco BV voor onze bemiddeling, en wij streven ernaar om altijd helder te communiceren over onze samenwerking en wat dit voor u betekent. Indien zich een mogelijk conflicterende situatie voordoet, zullen wij handelen volgens onze Procedure conflicterende situaties. Zie daarvoor onze klachtenprocedure onderaan onze website.

Heeft u vragen over onze samenwerking met Yinco BV of over de verzekeringsmogelijkheden die wij u kunnen bieden? Neem dan gerust contact met ons op.

Keuze van aanbieders

De markt kent vele aanbieders van financiële producten en diensten. Wij maken een selectie van de verzekeraars waar wij zaken mee doen. Deze selectie maken wij op basis van een groot aantal factoren, zoals de hoogte van de premie, de kwaliteit van de voorwaarden en de ervaring hoe verzekeraar zicht opstelt als een beroep op uitkering wordt gedaan. Op uw verzoek geven wij u een overzicht van de verzekeraars waar wij zaken mee doen. Daarnaast kunt u op onze website www.leve.nl zien met welke financiële dienstverleners wij werken.

Beloningsbeleid

Het beleid van onze onderneming is gericht op de lange termijn relaties. Wij sturen onze medewerkers aan op integer, zorgvuldig en klantgericht handelen waarbij de focus ligt op de belangen van klant en onze onderneming op lange termijn. Ons beloningsbeleid is zodanig ingericht dat het bijdraagt aan het bevorderen, aantrekken en behouden van gekwalificeerde en betrokken medewerkers. Wij zorgen ervoor dat onze medewerkers niet worden geprikkeld door de beloning tot het onzorgvuldig behandelen van klanten.

Onze medewerkers ontvangen uitsluitend een vast salaris. Artikel 1:120 lid 2 Wft is op onze onderneming niet van toepassing.

Wat verwachten wij van u?

Om ons werk goed te kunnen doen, vragen wij u ons tijdig en volledig te informeren over alle zaken die in het kader van de via onze bemiddeling afgesloten verzekeringen van belang zijn.

Klachtenregeling

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit direct aan ons te melden. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel als mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht reageren dan kunt u zich wenden tot:
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 0900-3552248.

Ons aansluitnummer is: 300.004704,
Website: www.kifid.nl, email: info@kifid.nl

Beëindiging van de relatie

U hebt recht de relatie met ons te beëindigen met in acht neming van een opzegtermijn van twee maanden. Ook wij zijn vrij de relatie met u te beëindigen.

U kunt in beide gevallen de verzekeraar(s) verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar een adviseur van uw keuze.

Overige vragen

Mochten er na het lezen van dit dienstverleningsdocument onbeantwoorde vragen over blijven, neemt u dan gerust contact met ons op. Wij zullen u graag met de beantwoording van dienst zijn.